

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。
 毎年の、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に
 安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： 児童デイサービスまはろ 朝霞台

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ている と思いますか	8	2	2	・活動ルームをもっと有効活用してほしい。
	②	職員配置は適切であると思えますか	4	5	3	・現在、厳しい状況で利用できる環境を整えて頂き感謝しています。 ・利用希望日に利用できていないので
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	3	1	8	・努力して頂いているとは思いますが。 ・預かれる日を増やしてほしい。 ・決まった曜日、利用したい日に預けられないため。 ・長期休暇時は9：30～ 土曜日と同じ時間にしてほしい。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して 送迎を任せられると感じていますか	11	1	0	
	⑤	施設設備について安全であり、安心して 任せられると感じていますか	10	1	1	
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	11	0	1	
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分 析で支援計画を作成出来ていますか	10	2	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	12	0	0	
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	7	4	1	
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	9	3	0	・見えないのでわかりません。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を 与えていると感じますか	10	1	1	
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	11	1	0	
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で 保護者様との情報共有は出来ていますか	11	0	1	・伝達したことが職員間で共有されていないことが度々ある。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	12	0	0	
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来てい ますか	9	3	0	・伝えたい事もあるが、それにより職員退職になると困るので言えない。
	⑯	今年ブログページを新設致しました。 皆様には、ご協力頂き誠にありがとうご ざいます。ブログは活動をしっかり伝える 事ができていますか	はい 7	見た事がない 5	いいえ 0	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	意見・特記事項
保護者等 への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	11	1	0	
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	9	2	1	
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	10	1	1	
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言がありますか	7	4	1	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	4	5	3	
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	9	2	1	
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	8	4	0	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	7	5	0	
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	9	3	0	

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・毎回、様々な経験をさせて頂いて、とてもありがたいと思っています。
- ・システム使用になり、活動内容などがより、詳しく分かるようになった。
- ・定期的に預ける事ができなくなり不安定になりました。
- ・決まった曜日で固定してほしい。
- ・職員の離職が一番利用者が困るので改善してほしい。
- ・外出支援を増やしてほしい。
- ・色々大変だったみたいですが、子供は楽しく通わせて頂き今いる職員が笑顔で感謝しています。
- ・以前までの利用はいつでもできるようになりますか？
- ・こまめに情報共有して頂いている。
- ・サポートが個々に違う子供達の対応なので大変だと思いますが、心込めて対応して下さい感謝しています。
- ・利用日が減ってしまい子供が不安気味でした。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ
代表取締役 椿 準一
スタッフ一同